INFORMATIVA PER LA PRIVACY

Gentile Cliente, questa informativa è resa da ULTRA FIBER SRL, in persona dei legali rappresentanti pro tempore, c.f. e p.iva 01259710257, con sede in (32100) Belluno (BL), viale Europa, 71, in qualità di Titolare del trattamento ed in relazione a tutti i servizi da essa offerti, compreso il servizio di connettività Ultra Fiber .

Ti illustriamo, di seguito, le finalità e le modalità con cui ULTRA FIBER raccoglie e tratta i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare nella tua qualità di interessato e come esercitarli. Per alcuni servizi potrà esserti fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

1. Categorie di dati personali trattati

ULTRA FIBER SRL tratterà i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

I) dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);

II) dati riguardanti il traffico effettuato;

III) dati bancari e/o di pagamento;

IV) dati relativi alla posizione del tuo modem/router/antenna;

V) dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con ULTRA FIBER SRL;

VI) dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;

VII) dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi;

VIII) dati appartenenti a particolari categorie, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;

IX) dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

a) esecuzione del contratto

I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da te richiesti. In particolare, ULTRA FIBER SRL potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti I), II), III), IV) e VI).

Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, ULTRA FIBER SRL potrà trattare i dati di cui al punto VIII).

b) adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati da ULTRA FIBER SRL per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, ULTRA FIBER SRL potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti I), II) III) e IV). Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, ULTRA FIBER SRL potrebbe acquisire i dati di cui al punto IX).

c) perseguimento di un legittimo interesse di ULTRA FIBER SRL

• con riferimento ai servizi usufruiti, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ULTRA FIBER SRL potrà trattare i dati indicati al punto VI) per verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, ULTRA FIBER SRL potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere;

• per finalità di profilazione aggregata, ULTRA FIBER SRL potrà trattare i dati indicati al punto II), dati di localizzazione limitatamente al CAP, dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi;

• per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, ULTRA FIBER SRL potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito.

Ti informiamo che con riferimento ai trattamenti di dati che potranno essere svolti da ULTRA FIBER SRL sulla base di un proprio legittimo interesse, hai il diritto di opporti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, ULTRA FIBER SRL si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali, salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti. Potrai opporti senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse e alla profilazione aggregata sulla base del legittimo interesse, scrivendo a ULTRA FIBER - Rif. Privacy - (32100) Belluno (BL), viale Europa n° 71 o via mail all'indirizzo privacy@ultrafiber.it.

d) finalità di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo espresso consenso, ULTRA FIBER SRL potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di Ultra Fiber. In particolare, ULTRA FIBER SRL potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto I); inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera f) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto VII) e, qualora tu abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al punto IV). Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. sms, e-mail) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, ULTRA FIBER SRL potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a ULTRA FIBER SRL - Rif. Privacy - (32100) Belluno (BL), viale Europa n° 71 o via mail all'indirizzo privacy@ultrafiber.it. Ti informiamo che il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.

e) finalità di marketing relativo a prodotti o servizi di partner de ULTRA FIBER SRL, previo tuo consenso.

Inoltre, sempre previo tuo consenso, ULTRA FIBER SRL potrà utilizzare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a ULTRA FIBER - Rif. Privacy - (32100) Belluno (BL), viale Europa n° 71 o via mail all'indirizzo privacy@ultrafiber.it. Ti informiamo che il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.

f) profilazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso ULTRA FIBER SRL potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi fornita da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, ULTRA FIBER SRL potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali de ULTRA FIBER SRL o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative.

Per tale finalità, ULTRA FIBER SRL potrà trattare i dati indicati ai punti I), II), IV) e V).

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a ULTRA FIBER - Rif. Privacy - (32100) Belluno (BL), viale Europa n° 71 o via mail all'indirizzo privacy@ultrafiber.it.

g) comunicazione dei tuoi dati a terzi affinché li trattino per fini di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo consenso ULTRA FIBER SRL potrà comunicare i tuoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. sms, e-mail).

Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, no profit, over the top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione.

Il fornitore potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto I).

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a ULTRA FIBER SRL - Rif. Privacy - (32100) Belluno (BL), viale Europa n° 71 o via mail all'indirizzo privacy@ultrafiber.it.

h) arricchimento dei dati, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, ULTRA FIBER potrà arricchire i dati personali da te forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei servizi con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, content provider, service provider, social media). Tali soggetti comunicheranno a ULTRA FIBER SRL dati personali a te riferibili solo qualora tu abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a ULTRA FIBER SRL - Rif. Privacy - (32100) Belluno (BL), viale Europa n° 71 o via mail all'indirizzo privacy@ultrafiber.it.

3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, ULTRA FIBER SRL potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di ULTRA FIBER SRL;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da ULTRA FIBER SRL anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione;
- società del Gruppo;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di ULTRA FIBER SRL compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di ULTRA FIBER SRL. Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere d) ed e), ULTRA FIBER SRL potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di ULTRA FIBER SRL. Puoi richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento, scrivendo a ULTRA FIBER SRL - Rif. Privacy - (32100) Belluno (BL), viale Europa n° 71 o via mail all'indirizzo privacy@ultrafiber.it.

4. Modalità di trattamento dei dati

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da ULTRA FIBER SRL per tutta la durata del contratto e per un periodo di dieci anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a ULTRA FIBER SRL la difesa dei propri diritti;

b) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da ULTRA FIBER SRL nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;

c) i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse de ULTRA FIBER SRL saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:

• i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti nei confronti de ULTRA FIBER SRL saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di dieci anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;

• i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di dodici mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto II); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione;

• i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett.c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precedente opposizione;

d) i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di ventiquattro mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca ULTRA FIBER SRL cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, ULTRA FIBER SRL provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento;

e) i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di dodici mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, ULTRA FIBER SRL cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;

f) i dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di ventiquattro mesi e comunque per tutta la durata del contratto;

g) i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca ULTRA FIBER SRL cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;

h) i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di dodici mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale trattamento.

6. Diritti dell'interessato

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

• chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;

• chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;

• chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono;

• chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a ULTRA FIBER SRL - Rif. Privacy - (32100) Belluno (BL), viale Europa n° 71, fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a ULTRA FIBER SRL di verificare la provenienza della richiesta.

Ti informiamo che ULTRA FIBER SRL ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica privacy@ultrafiber.it che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento. Ti informiamo, infine, che, ai sensi della disciplina vigente, puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

DATA

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE