CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI RETE INTERNET

Le seguenti condizioni contrattuali sono da considerarsi parte integrante della proposta di contratto e sono state oggetto di negoziazione ed accettazione tra le Parti.

Definizioni

1.1. Ai fini dell'applicazione e dell'interpretazione del presente contratto, le Parti prendono atto che i termini qui elencati avranno il significato per essi di seguito indicato: "Ultra Fiber" è la rete di connettività internet oggetto dell'offerta e del presente contratto; "Fornitore" è il soggetto giuridico distributore della rete internet Ultra Fiber, individuato nella società ULTRA FIBER SRL, Viale Europa, 71 – 32100 Belluno (BL), P.iva e CF 01259710257. "Cliente" è il soggetto, persona fisica o giuridica che, con la sottoscrizione della proposta di contratto e delle presenti Condizioni Generali richiede l'attivazione del Servizio; "Servizio" ovvero "Servizi" è la fornitura della rete di connettività internet denominato "Ultra Fiber" completo di eventuali accessori; per "apparati" si intende qualsiasi apparecchiatura e/o dispositivo messo a disposizione dal Fornitore per la fruizione del Servizio da parte del Cliente e non di proprietà di quest'ultimo (antenna, router ed ogni altro accessorio che si rendesse utile o necessario).

2. Oggetto del contratto

2.1. Il presente accordo viene concluso tra il Fornitore e il Cliente ed ha per oggetto la fornitura del servizio di connettività internet denominato Ultra Fiber. Con le Condizioni Generali di Contratto qui specificate si definiscono, inoltre, le condizioni e i termini con cui il Fornitore, sulla base dell'antescritta Proposta di contratto e degli ulteriori eventuali allegati, offrirà al cliente i servizi richiesti; tutto ciò, nell'insieme, costituisce e compone il presente contratto, che il Cliente dichiara, con la sottoscrizione del modulo d'ordine / proposta di contratto, di aver attentamente e consapevolmente visionato ed approvato.

3. Conclusione del contratto

3.1. Il cliente manifesta la propria volontà di concludere il contratto mediante sottoscrizione dell'allegata proposta, la quale varrà a tutti gli effetti di Legge come Proposta contrattuale irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c., che una volta accettata comporterà l'applicazione di ogni clausola in essa prevista.

3.2. Il Fornitore del Servizio potrà, tuttavia, valutare di non concludere il Contratto e di non dare seguito all'attivazione ed erogazione dei Servizi in presenza delle circostanze di seguito indicate:

- per motivi tecnici che rendono impossibile l'attivazione del Servizio;
- se il Cliente non documenta la propria identità o non rende disponibili gli altri dati necessari (anche di natura tecnica) per l'attivazione e la fornitura del Servizio.
- se il Cliente risultasse inadempiente nei confronti del fornitore anche in relazioni ad altri rapporti contrattuali.

3.3. Il Cliente garantisce l'esattezza e veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti al Fornitore e, pertanto, lo manterrà indenne da ogni pretesa di terzi, comunque, correlata a tali adempimenti.

3.4. In assenza di accettazione espressa da parte del Fornitore, la Proposta, ai sensi dell'art. 1327 Codice Civile, si intende accettata al momento dell'attivazione del Servizio.

4. Durata del contratto e proroga tacita

4.1. Il presente contratto ha una durata di 24 mesi, con decorrenza dalla data di effettiva attivazione del servizio ed è tacitamente prorogato per ugual periodo se non disdetto mediante l'invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi al fornitore all'indirizzo: Viale Europa, 71 – 32100 Belluno (BL) e da riceversi almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale.

4.2. Anche in caso di disdetta, tuttavia, il Cliente è comunque tenuto a pagare il corrispettivo dei servizi rinnovati, laddove essi spieghino effetti oltre la scadenza del contratto.

4.3 Qualora il Cliente abbia sottoscritto un contratto ad un prezzo promozionale, l'offerta è condizionata alla durata contrattuale di 24 mesi e in caso di recesso anticipato il cliente dovrà corrispondere:

a) l'importo di € 59,00 + iva quale costo sostenuto dal fornitore per dismettere o trasferire la linea;
b) l'importo di € 10,00 + iva per ogni mese mancante dalla data del recesso sino al raggiungimento del ventiquattresimo, corrispondente, nei limiti del valore del contratto, alla differenza tra quanto il fornitore si aspettava di conseguire sull'intera durata contrattuale e quanto effettivamente pagato dal cliente.

4.4. Inoltre, per la modalità di pagamento anticipato (avviso di fatturazione), in caso di inadempienza da parte del cliente, il servizio verrà sospeso, così come previsto dall'art. 11.7/8 di queste condizioni generali di contratto, relativo ai pagamenti.

5. Modalità di erogazione dei Servizi - Verifiche tecniche e attività preparatorie

5.1. Salvo quanto previsto dall'art. 3.2, il Fornitore garantisce l'installazione e l'attivazione del servizio nel termine di:
60 giorni lavorativi - dalla sottoscrizione del contratto - per FWA Wifi
90 giorni lavorativi - dalla sottoscrizione del contratto - per FIBRA 100/1000
subordinando detti adempimenti alla previa verifica di fattibilità del collegamento. La verifica verrà effettuata dal personale tecnico incaricato dal Fornitore, se possibile senza procedere ad alcun sopralluogo.
In sede di installazione, il Tecnico autorizzato si riserverà di individuare all'interno ed all'esterno del locale e degli spazi messi a disposizione dal Cliente, il miglior punto di accesso presente ai fini dell'installazione e della successiva attivazione del servizio, esonerando il Fornitore da qualsivoglia responsabilità in merito alla eventuale occupazione di proprietà altrui. L'installazione standard (FWA Wifi) comprende la fornitura e posa fino a 30 mt di cavo e 4 ore /uomo di intervento tecnico. Oltre questi limiti, il Fornitore si riserva di la facoltà di richiedere al Cliente il costo per il maggior onere.
L'installazione "FIBRA standard" comprende una predisposizione di un punto di accesso alla rete internet nella posizione tecnicamente più consona individuata dal personale preposto all'installazione.

5.2. In caso di impossibilità di installazione delle apparecchiature secondo i parametri standard evidenziati nell'allegata offerta commerciale, o comunque qualora il Cliente richieda l'installazione dell'apparecchiatura messa a disposizione dal Fornitore in un punto differente rispetto a quello individuato dal Tecnico in sede di installazione, i maggiori costi di intervento saranno posti a carico de Cliente previa comunicazione ed assenso dello stesso.

5.3. In ogni caso, per l'attivazione del Servizio "Ultra Fiber", la predisposizione dei necessari collegamenti e delle eventuali modifiche tecniche all'impianto elettrico del Cliente saranno a cura e ad esclusivo carico di quest'ultimo.

5.4. Per l'effettuazione dell'installazione e/o del sopralluogo, il Cliente dovrà consentire l'accesso nei propri locali ai tecnici o ai terzi incaricati dal Fornitore, muniti di contrassegno di riconoscimento, concordando la data e l'ora dell'intervento. Qualora l'installazione/attivazione del Servizio non possano essere effettuate nel termine sopra indicato per cause non imputabili a Ultra Fiber, l'installazione e l'attivazione del servizio saranno garantite entro i 90 giorni lavorativi successivi all'effettivo accesso e per quanto concerne l'attivazione del Servizio "Ultra Fiber", la stessa sarà garantita nel termine dei 90 giorni lavorativi successivi alla confermata predisposizione degli impianti da parte del Cliente.
Qualora il cliente fosse impossibilitato a consentire l'accesso al personale per la data ed ora concordati, dovrà comunicarlo con preavviso di almeno 24 ore. Diversamente sarà addebitato il costo dell'uscita pari a 59€ + IVA

5.5. Gli apparecchi necessari per la fruizione del servizio (tipologia di FWA: antenna, alimentatore), saranno messi a disposizione dal fornitore a titolo di comodato gratuito, per tutta la durata del contratto. Ultra Fiber si riserva il diritto di sostituirle qualora ciò si renda necessario per esigenze tecniche od operative. Le apparecchiature dovranno essere custodite dal Cliente con la massima cura e diligenza. Il Cliente assumerà, altresì, ogni rischio relativo al loro perimento, smarrimento e furto, anche per causa a lui non imputabile e non potrà dare in pegno le apparecchiature, né lasciarle sequestrare o pignorare. Il Fornitore provvederà alla riparazione e/o alla sostituzione delle apparecchiature di sua proprietà installate presso il Cliente e potrà eseguire, in qualsiasi momento, modifiche di consistenza o di configurazione delle apparecchiature, nonché tutte le verifiche ed i controlli che riterrà più opportuni. A tal fine, il Cliente consentirà al personale ovvero a terzi incaricati da Ultra Fiber, l'accesso ai locali presso i quali sono installate le apparecchiature.

5.6. In caso in cui il Cliente non consenta l'accesso ai propri locali, il Fornitore potrà sospendere il Servizio fino a quando il Cliente non lo consentirà.

6. Obblighi e responsabilità del Cliente

6.1. Il Cliente si obbliga a mantenere accesa l'apparecchiatura messa a disposizione dal Fornitore al fine di garantire la massima efficienza del Servizio. Pertanto, eventuali disfunzioni che fossero riconducibili ad un errato utilizzo dell'apparecchiatura da parte del Cliente, non potranno, in alcun modo, essere imputate al Fornitore.

6.2. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto della legge, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, determinando la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo risarcimento integrale dei danni conseguenti.

6.3. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne il Fornitore da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.

6.4. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione.

6.5. In tutti i casi di uso non consentito, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti ai canoni da avere sino alla naturale scadenza del contratto, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela, ivi compresa la risoluzione automatica del contratto stesso.

6.6. Il Cliente adotterà ogni cautela necessaria affinché eventuali terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad altri soggetti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente è inoltre tenuto a custodire con la massima diligenza e a mantenere riservati gli eventuali codici identificativi necessari all'accesso ad un servizio e agli eventuali servizi opzionali. Il Cliente è informato che la divulgazione di tali codici consentirebbe a terzi di accedere al Servizio e, pertanto, assume la responsabilità di qualsiasi utilizzo compiuto da terzi non autorizzati.

6.7. Il Cliente, o chi da lui autorizzato, dovrà utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze personali e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio stesso e di eventuali contenuti a terzi, né utilizzarlo per scopi di natura commerciale o pubblicitaria, anche senza scopo di lucro o per ogni altro utilizzo che richieda la titolarità o la disponibilità dei diritti di pubblicazione e stampa dei contenuti. È inoltre espressamente vietata la distribuzione, trasmissione e/o modifica, manipolazione in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo di tutti i contenuti fruibili tramite il Servizio. Il Cliente sarà responsabile di eventuali utilizzi impropri dei Contenuti, nonché per la violazione di eventuali diritti di proprietà industriale e dei diritti d'autore vantati da terzi sui medesimi Contenuti realizzati, anche indirettamente, tramite il Servizio. Il Fornitore potrà sospendere la fornitura del Servizio, previa Comunicazione inviata anche solo via e-mail al Cliente, qualora riscontri la violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui sopra ed il Cliente non vi abbia posto rimedio entro il termine richiesto dal Fornitore. Il Fornitore potrà, inoltre, procedere alla sospensione o disattivazione del Servizio e di eventuali Contenuti qualora il Cliente agisca in violazione delle condizioni del presente Contratto.

6.8. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione dal Fornitore per la fruizione del Servizio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti ed aventi i requisiti minimi eventualmente indicati dal Fornitore ai fini della fruizione del Servizio.

6.9. Il Cliente è tenuto a mantenere integralmente indenne il Fornitore da ogni perdita, danno, responsabilità civile e non, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti.

6.10. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, il Fornitore potrà sospenderne in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regola-mento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

6.11. Il Cliente accetta di farsi carico degli oneri relativi al Servizio anche in caso di uso improprio e non autorizzato del medesimo. Qualora soggetti terzi, anche senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente con la sottoscrizione del Contratto esplicitamente autorizza il Fornitore ad utilizzare i propri dati personali , per gli scopi necessari al presente Contratto.

6.12. Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse e terrà indenne il Fornitore da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei suoi confronti (tra questi a mero titolo esemplificativo: brevetto per invenzione industriale, segno distintivo, diritto d'autore). Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni, salvo per quanto previsto al successivo articolo, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore per ogni infor-mazione pubblicata mediante l'utilizzo dei servizi annessi e connessi al Servizio principale e messi a disposizione del Cliente.

6.13. È esplicitamente vietato utilizzare il Servizio per contravvenire o permettere di contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti normative ed è esclusa ogni responsabilità del Fornitore in ipotesi di tale utilizzo della sua rete da parte del Cliente. Nel caso di comportamenti di tal genere, il presente contratto sarà considerato risolto automaticamente dal momento in cui la notizia del primo fatto compiuto pervenga al Fornitore, fermo restando l'obbligo per il Cliente di corrispondere tutto il dovuto fino alla scadenza naturale del contratto

6.14. Più specificamente, nel caso di utilizzo da parte del Cliente del Servizio per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti nota come "spamming" o "spam") a gruppi di discussione o a indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente, per violazione della privacy, per gioco d'azzardo o per la sua promozione o per qualsivoglia difforme utilizzo, per distribuzione di virus o programmi informatici distruttivi, per oscenità o comunque per scopi contrari alla morale e all'ordine pubblico, al buon costume o lesivi di diritti di terzi, il presente contratto si intenderà automaticamente risolto per esclusivo fatto, colpa e responsabilità del Cliente. Il rapporto avrà termine non appena il Fornitore avrà avuto notizia del comportamento del Cliente. In tali casi, al Fornitore non potrà essere contestato alcun inadempimento e sarà tenuto, dal Cliente, indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, quivi incluse le eventuali spese legali.

7. Obblighi e responsabilità del Fornitore

7.1. Il Fornitore si impegna a fornire al Cliente il Servizio, per tutta la durata del Contratto, salvo si verifichino: (i) l'estinzione anticipata del Contratto per qualsivoglia causa, compresa la risoluzione; (ii) sospensioni del Servizio; (iii) interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili al Fornitore.

7.2. Il Fornitore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente, fatta salva la facoltà del Fornitore di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da questa delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente Contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso.

7.3. Il Fornitore è responsabile dei soli Contenuti di cui è editore. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'inesattezza dei dati trasmessi.

7.4. Il Fornitore potrà eseguire operazioni di c.d. traffic shaping e adattamenti preventivi della banda con finalità puramente tecniche di controllo della congestione, di ottimizzazione dell'uso della rete e di stabilità della linea, all'unico scopo di garantire un servizio uniforme, omogeneo ed una maggiore qualità del Servizio.

7.5. Il Fornitore svolgerà tutti i controlli e le verifiche necessarie per garantire la sicurezza della rete e per fornire il supporto necessario all'Autorità Giudiziaria che ne faccia richiesta secondo i modi e le forme previste dalla legge.

8. Limiti di responsabilità

8.1. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per i danni di qualsiasi natura (materiali o immateriali), sia contrattuale che extra-contrattuale, diretti o indiretti, derivanti dall'installazione, attivazione, prestazione, cessazione e/o interruzione del Servizio o dei servizi ad esso connessi.

8.2. Inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per danni che dovessero derivare da inadempimento del Cliente, anche solo temporaneo, di qualunque genere e natura, in particolare, non potrà addebitarsi al Fornitore alcuna responsabilità derivante dal mancato ottemperamento dell'obbligo di cui all'art. 6.1. Le disposizioni del presente articolo saranno valide ed efficaci anche dopo la scadenza del presente contratto, per qualunque motivo essa dovesse sopravvenire.

8.3. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni ed in ogni caso, per malfunzionamenti e/o interruzioni e/o sospensioni nell'erogazione dei Servizi che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore e/o cause derivanti da eventi atmosferici imprevedibili.
In caso di installazione delle apparecchiature in luoghi consapevolmente oggetto di eventi atmosferici particolari (esempio: vento forte, nevicate abbondanti) il fornitore non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali malfunzionamenti della rete.

8.4. Il Fornitore non potrà, inoltre, essere ritenuto responsabile per fatti di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi messi a disposizione del Cliente - compresi, in via meramente esemplificativa ma non esaustiva, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche - e per fatti di coloro che, eventualmente, gestiscono e/o condizionino il traffico di rete e/o di energia elettrica fra il Cliente e il sistema del Fornitore e fra il Fornitore ed il Cliente.

8.5. Il Fornitore non sarà, in ogni caso, responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da: (a) manomissioni o interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da parte di qualunque terzo non autorizzato dal Fornitore, (b) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (c) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (d) interruzione totale o parziale di Servizi forniti da altro operatore di telecomunicazioni, rete o energia, sia essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti propri o di terzi.

8.6. Il Fornitore, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica) o violazione delle presenti condizioni di contratto.
8.7. Il Fornitore non sarà responsabile verso il Cliente, o verso soggetti direttamente o indirettamente riconducibili o legati al Cliente stesso, o comunque verso altri terzi per danni, per perdite, danni o costi a qualsiasi titolo subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi.
8.8. Il Fornitore potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi propri o di altri operatori, per qualunque causa dovuti, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni, comunicate al Cliente con almeno 2 giorni di preavviso, mediante invio di mail all'indirizzo da quest'ultimo indicato nell'allegata proposta di contratto, oppure, in caso di impossibilità, utilizzando a tale scopo altro idoneo mezzo di comunicazione, primo fra i quali il sito internet http://ultrafiber.it.

9. Apparecchi forniti dal fornitore
9.1. Per la fornitura dei Servizi, il fornitore potrà consegnare al Cliente apparati in comodato gratuito per tutta la durata del Contratto. Il Cliente dovrà attrezzare, a propria cura e spese, i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e/o applicazione dei beni forniti.
9.2. Fermo restando quanto già previsto al punto 6.1., il Cliente si impegna altresì a custodire e conservare i beni consegnati in comodato con diligenza e a servirsene solo per usufruire del Servizio. Il Fornitore non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati consegnati, obbligandosi solo alla riparazione o sostituzione dell'apparecchio che presentasse difetti di fabbricazione. È ad esclusivo rischio del Cliente l'eventuale guasto, rottura e furto di apparati dovuti a cause imputabili a lui, a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito.
9.3. Il servizio di comodato degli apparati ha la durata di 24 mesi dalla data di attivazione, rinnovati tacitamente per ulteriori periodi di 24 mesi, ovvero per tutta la durata del contratto. In caso di disattivazione anticipata del Servizio (per disdetta o risoluzione del contratto o per qualunque altra causa), il Cliente si impegna sin d'ora a restituire l'apparecchiatura fornita (antenna, alimentatore e router) entro 30 giorni presso la sede di Ultra Fiber in Belluno (BL), viale Europa 71. Decorso inutilmente il termine di 30 giorni senza che gli apparecchi vengano restituiti, il fornitore si riserva la facoltà di fatturazione degli stessi, senza obbligo di preavviso, per un importo pari al 100% del prezzo dell'apparecchio al nuovo.
9.4. In caso di variazioni o adeguamenti del Servizio, su esplicita richiesta del Cliente o in relazione ad esigenze tecniche promosse dal Fornitore e necessarie per l'erogazione del Servizio stesso, potrebbe rendersi necessario fornire al Cliente uno o più apparati nuovi e diversi rispetto a quelli concessi in comodato. In questi casi il Fornitore provvederà alla sostituzione degli apparati non più adeguati con uno o più apparati idonei alle nuove funzionalità del Servizio. Il Fornitore potrà procedere alla sostituzione di tali apparati spedendo i nuovi tramite corriere espresso oppure attraverso altre modalità che saranno comunicate al Cliente in prossimità dell'effettiva sostituzione.
9.5.Salvo diverse comunicazioni fornite al Cliente durante la fase di sostituzione, il Cliente dovrà restituire al Fornitore gli apparati non più adeguati. La restituzione potrà avvenire direttamente al corriere al momento della consegna dei nuovi apparati o inviandoli a proprie spese allo stesso indirizzo sopra specificato. In caso di mancata restituzione di uno o più apparati entro 30 giorni dalla data di consegna del nuovo, il Fornitore si riserva la facoltà di fatturazione degli stessi, senza obbligo di preavviso, per un importo pari al 100% del prezzo dell'apparecchio al nuovo.

10. Segnalazione guasti
10.1. Le richieste relative a malfunzionamenti e guasti che impediscono l'uso del servizio dovranno essere comunicate via posta elettronica all'indirizzo supporto@ultrafiber.it e, solo laddove tale modalità non sia attuabile, mediante comunicazione telefonica, avendo cura di prendere nota del numero di segnalazione che sarà attribuito. Alla comunicazione sarà dato riscontro con la massima celerità, in ogni caso, entro le 24 ore lavorative successive alla segnalazione medesima, anche al fine di concordare, ove necessario, le modalità di intervento.
10.2. La riparazione dei guasti sarà gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente e a qualsiasi titolo (anche dolo o colpa) al Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo. Ove si rendesse necessario accedere presso i locali del Cliente per la riparazione del guasto o per l'attivazione del Servizio, tale accesso verrà effettuato, previo appuntamento, esclusivamente a cura di personale incaricato dal Fornitore entro i 5 (cinque) giorni lavorativi successivi all'intervenuto riscontro di cui al punto precedente da parte del Fornitore in ipotesi di sottoscrizione del contratto "Internet Casa", entro i 3 (tre) giorni lavorativi successivi all'intervenuto riscontro di cui al punto precedente da parte del Fornitore in ipotesi di sottoscrizione del contratto "Internet Business".

11. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti
11.1. Salvo quanto previsto nel successivo art. 12, il Cliente si impegna a corrispondere al fornitore i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto, specificati nella Proposta di Contratto e nella eventuale documentazione informativa allegata.
11.2. Il Fornitore si riserva di modificare, alle condizioni previste dal successivo art. 12, i prezzi dei Servizi erogati.
11.3. In ragione della tipologia contrattuale prescelta dal Cliente, i canoni saranno fatturati con cadenza bimestrale, semestrale o annuale, in forma anticipata, con le modalità e nei tempi dettagliatamente specificati nell'allegata proposta di contratto, debitamente accettata e sottoscritta dal Cliente. Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente con le modalità e nei termini indicati nella fattura. Il Fornitore mette a disposizione del Cliente un servizio gratuito di recapito della fattura tramite e-mail. In questo caso, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità ed accesso all'indirizzo di posta elettronica, ed esonera il fornitore da qualsiasi responsabilità. Nel caso in cui il Cliente avesse richiesto il recapito della fattura tramite posta tradizionale, il Fornitore applicherà un costo aggiuntivo a titolo di contributo per le spese di spedizione, nella misura di quanto dovuto all'agente postale.
11.4. Il pagamento delle fatture emesse dal fornitore dovrà essere effettuato per l'intero importo tramite contanti, bonifico o mandato SEPA alle coordinate bancarie indicate nella fattura medesima, nonché nell'antescritta proposta di contratto. Il Cliente è, in ogni caso, tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio o interruzione dello stesso, sopra previsti.
11.5. In caso di pagamento parziale, fatta salva ipotesi di contestazione parziale della fattura, il Fornitore potrà dare corso a quanto indicato dall'art. 13 che segue.
11.6. In ogni caso di ritardo nei pagamenti verranno applicati gli interessi di mora sulle somme non corrisposte nella misura del Tasso di Riferimento BCE e il recupero spese generali di esazione.
11.7. Decorso inutilmente il termine di pagamento indicato nella fattura senza che si sia provveduto al saldo della stessa, il fornitore, fermo restando l'esperimento delle azioni volte al recupero del credito, potrà, altresì, in qualunque momento, sospendere, in modo totale o parziale l'erogazione dei Servizi. Il Fornitore, qualora il Cliente provveda al pagamento dopo la sospensione del servizio si riserva la possibilità di addebitare un contributo pari ad € 59,00+iva per la riattivazione del servizio.
11.8. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 20 giorni dall'avvenuta sospensione, il presente Contratto si intenderà senz'altro risolto ai sensi dell'art. 1456 codice civile. In tal caso, al Cliente sarà inoltre addebitato un importo pari ai costi di disattivazione sostenuti per la cessazione della linea, ovvero € 59,00 + IVA, fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento di eventuali danni e del recupero del credito residuo come indicato nell'art. 4.3

12. Modifica delle Condizioni
12.1. Il Fornitore potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche ed economiche, comunicandolo al Cliente con un preavviso non inferiore a 60 giorni.
12.2. Se la modifica comporta un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente o, comunque, qualora vengano introdotte nel Contratto modifiche peggiorative della sua posizione contrattuale, il Cliente potrà recedere dal contratto mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro il termine dell'entrata in vigore delle modifiche stesse. Il recesso avrà efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente senza che venga richiesto alcun costo per il recesso, fermo restando il pagamento del Servizio usufruito o da usufruirsi.In mancanza di comunicazione di recesso nei termini e nei modi di cui al precedente comma, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.
12.3. Le comunicazioni dal Fornitore al Cliente saranno effettuate in via preferenziale per iscritto ed inviate, via e-mail (o via posta, qualora il Cliente abbia optato per tale tipo di invio) unitamente alle fatture. Esse potranno anche essere effettuate mediante l'invio di un documento scritto separato, ovvero via telefax, o mediante posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente. Le comunicazioni al Cliente potranno essere, altresì, fornite tramite ogni altro mezzo idoneo, incluse adeguate campagne informative, utilizzando a tale scopo i più diffusi mezzi di informazione, primo fra i quali il sito internet http://ultrafiber.it.
12.4. Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a Ultra Fiber, ad eccezione delle segnalazioni guasti, dovranno pervenire con lettera raccomandata a.r. inviata al fornitore, Viale Europa n° 71, 32100 Belluno (BL) .
12.5. Il Cliente dovrà prontamente comunicare al Fornitore, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati personali ai fini della fatturazione. In caso di mancata ottemperanza a tale obbligo tutte le comunicazioni inviate al recapito fornito dal Cliente si intenderanno ricevute.

13.Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere
13.1. Il Fornitore potrà risolvere il presente Contratto, anche senza l'invio di apposita comunicazione al Cliente, nei seguenti casi:
- mancato pagamento delle fatture;
- uso improprio dei Servizi in violazione di leggi, regolamenti e Condizioni Generali di Contratto (art. 6);

13.2. decorsi inutilmente 10 giorni dalla eventuale relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccoman-data A.R. o PEC, salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

14. Cessione della posizione contrattuale
14.1. Ai sensi e per gli effetti di cui l'art. 1407 c.c., il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Ultra Fiber S.r.l. della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente che concerna uno o più Pdf del Cliente stesso, questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Ultra Fiber S.r.l. per il pagamento delle somme dovute per causa del Contratto e dei contrattori accessori, fino alla relativa scadenza, salva liberazione scritta dal fornitore dopo richiesta scritta.

15. Garanzie offerte dal Fornitore
15.1. Fermo restando quanto previsto al precedente Punto 6 delle presenti Condizioni Generali, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo per un importo massimo non superiore, complessivamente, ad un canone mensile qualora: a) successivamente all'attivazione del Servizio, si verifichi una totale mancata erogazione o interruzione dello Servizio, imputabile al Fornitore, per un tempo superiore a cinque giorni; b) nel caso di Servizio erogato, non siano rispettati i termini previsti per la riparazione dei guasti; c) venga sospeso il Servizio senza motivo per oltre una settimana. Tale ultimo indennizzo non verrà corrisposto se il Cliente non provvederà a segnalare al Fornitore la sospensione entro cinque giorni solari dalla sospensione medesima.
15.2 Gli indennizzi dovuti dal Fornitore al Cliente verranno compensati con i corrispettivi fatturati a partire dalla prima fattura utile, ovvero verranno liquidati nei casi di cessazione del rapporto, salvo i conguagli eventualmente dovuti.
15.3 La misura di detti indennizzi, espressamente e specificatamente approvati dal Cliente con la sottoscrizione della proposta di contratto e delle Condizioni in essa contenute, individuano sin d'ora la massima misura del risarcimento liquidabile al Cliente stesso.
15.4. Qualora, nel caso di Servizio erogato, non siano rispettati i termini di banda garantita (MCR) per cinque giorni lavorativi consecutivi, il Cliente potrà recedere dal contratto entro i 5 giorni lavorativi, senza addebito di penali, fatto salvo quanto stabilito nel punto 9 delle presenti condizioni generali. Il test per la verifica della qualità sará effettuato alla presenza di un tecnico Ultra Fiber, scollegando gli apparati dalla rete del cliente e verificando con il servizio speedtest.net. Al verificarsi dei mancati termini di qualità contrattualizzati per almeno 3 test su server differenti, il tecnico Ultra Fiber rilascerà un rapporto di mancato raggiungimento dei parametri minimi contrattualizzati, il che dará diritto al cliente di recedere secondo quanto riportato nelle presenti condizioni generali, senza ulteriori addebiti fatto salvo quanto previsto al punto 9 delle presenti condizioni contrattuali. Nel caso in cui non vengano riscontrati oggettivi disservizi, il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare al Cliente le spese di intervento.

16. Trattamento dati personali
16.1. Il Fornitore garantisce che il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà nel rispetto della normativa vigente ed in conformità all'informativa che viene fornita in allegato alla presente Proposta di Contratto.
16.2. Il Fornitore si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali.
16.3. Il Fornitore si riserva la possibilità di procedere ad operazioni di cartolarizzazione e cessione dei propri crediti. Tali operazioni potrebbero comportare la comunicazione di alcuni dati personali dei Clienti a soggetti terzi incaricati dal fornitore. Il Cliente, con la sottoscrizione della presente Proposta, fornisce la propria autorizzazione a tale comunicazione.

17. Disposizioni varie
Tutti gli allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto.
Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto se non previo consenso scritto del Fornitore.

18. Procedura reclami – Rimborsi
18.1.Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate al Fornitore, mediante raccomandata A.R. ai recapiti indicati in fattura o sul Sito Internet http://ultrafiber.it, entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione.
18.2. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 45 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente.

19. Diritto di recesso
Qualora il presente Contratto sia stato stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 64 del D.Lgs. 206 del 2005, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione al Fornitore mediante lettera raccomandata A.R. entro 10 giorni dalla sottoscrizione del modulo d'ordine / proposta di contratto. Il Cliente rinuncia espressamente al diritto di recesso, qualora autorizzi il fornitore all'installazione prima della scadenza del termine di 14 giorni p.

20. Foro Competente Esclusivo
La soluzione di qualsiasi controversia, in qualunque modo, connessa o derivante dal presente contratto, compreso il procedimento monitorio, sarà di competenza esclusiva del Foro di Belluno, essendo espressamente e concordemente esclusi i fori alternativi previsti dalla legge, ad esclusione del caso in cui il Cliente sia un Consumatore, nella cui ipotesi si riconoscerà come competente il foro di residenza o di domicilio eletto dal Cliente stesso.

DATA

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE